

Wmo-adviesraad Boxtel

p/a Boxtelseweg 31

5298 VA Liempde

Gemeente Boxtel

t.a.v. het College van Burgermeesters en Wethouders

Postbus 1000

5280 DA Boxtel

Betreft: Reactie van de Wmo-adviesraad Boxtel op het Beleidsplan Wmo 2015-2016 (conceptversie 26 juni) en de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Boxtel 2015.

Boxtel, 15 augustus 2014

Geacht College,

De Wmo-adviesraad heeft kennis genomen van bovenstaand concept en tevens hebben wij een informeel overleg gehad op 3 juli 2014 met wethouder Erik van de Broek en ambtenaar Arnold van den Broek waarbij deze stukken en de lokale verordening met ons besproken zijn.

Wij willen onze waardering uitspreken voor het vele werk dat verzet is, wij willen echter nadrukkelijk aandacht vragen voor het tijdstip waarop deze stukken beschikbaar zijn gesteld aan de burgers en het tijdstip waarop advisering wordt gevraagd over een onderwerp dat van groot belang is voor de Boxtelse burgers.

De nieuwe Wmo vraagt samen met de wijzigingen in de langdurige zorg om een ingrijpend pakket aan maatregelen. Daarnaast is de nieuwe Wmo, met de Jeugdwet en de Participatiewet, een van de grootste gemeentelijke taakuitbreidingen ooit. Om het adviestraject in de periode juli-augustus te laten lopen, vinden wij mede gezien het feit dat participatie en betrokkenheid van burgers hoog in het vaandel staan van uw College niet getuigen van adequaat inzicht zoals het zou moeten.

Het conceptbeleidsplan is een notitie die met name de structuur neerzet en de wijze waarop Boxtel de ambitie weergeeft hoe men invulling wil gaan geven aan haar nieuwe taakstelling. **Wij missen nog de concrete uitwerkingen van vele zaken, juist voor de gemeente Boxtel.** Dit zou opgepakt kunnen worden door middel van een actieplan, waarin de volgende zaken duidelijk zijn aangegeven: Ambities, Budgetten, Aantal te bereiken cliënten en Resultaten. Ook zou er een evaluatiemoment voor de gemeenteraad vastgelegd kunnen worden.

Dit vinden wij dan ook van toegevoegde waarde.

Tevens hebben wij de indruk dat er sprake is van enige naïeve, en (te) positieve kijk op de toekomstige werkelijkheid. Het vertrouwen in de eigen kracht van burgers en in hun sociale netwerken, in mantelzorgers, vrijwilligers, verenigingen etc. is erg groot, terwijl nergens staat aangegeven waarop dat vertrouwen is gebaseerd.

Maar ook de wijze waarop de gemeenten in het algemeen en Boxtel in het bijzonder invulling gaan geven aan het voorkomen van overbelasting van mantelzorgers zal in beleid nader uitgewerkt moeten worden. Nu is al bekend dat meer dan 40 procent van de mantelzorgers ernstig overbelast is. De uitwerking op dit punt is in de beleidsnotitie en in de verordening onvoldoende. In deze uitwerking willen wij graag betrokken worden. Tevens zijn wij van mening dat het (extra) budget dat voor de gemeente hiervoor beschikbaar wordt gesteld door de overheid, ook enkel voor deze doeleinden gebruikt moet gaan worden.

Daarnaast denken wij dat het grootste risico in deze niet is dat de beleidsvrijheid van de gemeente teveel wordt ingeperkt 9 (par. 5.2) en de financiële risico's. Alhoewel wij de ambitie van een sluitende begroting onderschrijven. Maar wij zijn van mening dat de grootste zorg zou moeten zijn: de burgers die door deze wijzigingen mogelijk tussen wal en schip geraken. En in zijn algemeenheid de kwaliteit van de samenleving in zijn geheel.

Het belang van monitoren van de gevolgen en de wijze waarop in 2015 invulling zal worden gegeven aan de Wmo door de gemeente, achten wij zeer hoog. Daarmee wordt het mogelijk om tijdig te anticiperen en bij te sturen in het uit te voeren beleid. Dit allemaal in het belang van inwoners, zodat kwetsbare burgers goed ondersteund blijven door gemeenten.

Ook willen wij aandacht vragen voor het recht op (onafhankelijke) cliënt- ondersteuning bij het keukentafelgesprek. Betrokkenheid van het netwerk vanaf het begin, onafhankelijke toetsing op de kwaliteit na afloop. Wij benadrukken het belang van een onafhankelijke toetsing omdat burgers zich vaak afhankelijk voelen (en ook zijn!) van hun ondersteuner / zorgbieder.

Het belang van een goede onafhankelijke monitor is evident, zeker nu er sprake is van een majeure stelsel wijziging. Om hier goed zicht op te houden, is het van belang de ervaringen en mening van de burger en zijn netwerk te kennen. Evenals de (geboden) ondersteuning in het voortraject, de expertise en de bejegening, snelheid, de keuze mogelijkheden, kwaliteit van de ondersteuning, resultaten en de wijze waarop men zelf de regie heeft kunnen voeren.

Tevens zouden wij in het beleidsplan opgenomen willen hebben dat de resultaten van de monitor zoals beschreven in hoofdstuk 7 ook binnen korte termijn ter beschikking worden gesteld aan de Wmo advies raad Boxtel.

### **Informatie en communicatie.**

Misschien is dit nog het belangrijkste bij de verandering in de Wmo en de activiteiten die de gemeente onderneemt. Wij merken in onze achterban dat er behoefte is aan duidelijkheid. Hier ligt dan ook een belangrijke taak voor de gemeente om burgers persoonlijk en via diverse media te informeren over de komende ontwikkelingen en waar men terecht kan met vragen.

In de onderstaande pagina's hebben wij nog (aanvullende) vragen en adviezen. Deze richten zich met name op de concrete situatie in Boxtel. Wij zien deze vragen graag beantwoord in de lokale oplegger welke nog zal worden opgesteld.

Namens de Wmo-adviesraad Boxtel

Drs.J.G.M.Horbach

Voorzitter.

### Inhoudelijke opmerkingen en vragen bij het conceptbeleidsplan 2014-2015

- Par. 1.2. De Wmo adviesraad vindt dat zij met name geïnformeerd is over de voortgang, en niet dat zij beperkt betrokken is bij de opstelling van het concept. Wij vertrouwen erop en verwachten dat onze adviezen zoals deze nu voorliggen meegenomen worden in de definitieve versie.
- Par. 2.1. De cijfers van de gemeente Boxtel ontbreken. Graag deze beschikbaar stellen.
- Par. 2.2. Hierin zien wij een zeer optimistische kijk op de werkelijkheid.
- Par. 4. De rol van de burger en de rol van de gemeenten verandert, zoals ook beschreven in de voorafgaande paragrafen.
- Par. 4.2. Nu is al bekend dat meer dan 40 procent van de mantelzorgers ernstig overbelast is. De Wmo-adviesraad wil van de gemeente graag horen hoe zij dit probleem gaat aanpakken. In de verordening zijn geen concrete plannen genoemd.

Tevens zijn we benieuwd hoe de respijt zorg is geregeld. Hoe weten de burgers waar en bij wie zij terecht kunnen. De Wmo-adviesraad vraagt de gemeente dit te regelen in de verordening.

De overheid heeft aangegeven dat het budget voor de mantelzorg voor de gemeente zal worden verhoogd, de verhoging van dit budget is niet geoormerkt en kan door de gemeente ook voor andere doeleinden worden ingezet.

De Wmo-adviesraad zou graag zien dat door de gemeente dit budget wordt vastgelegd.

Par. 4.4.1. Hierin wordt gesproken over een ombudsman functie.

De Wmo adviesraad hecht groot belang aan het beschikbaar zijn van onafhankelijke en deskundige cliëntondersteuning. Een ombudsfunctie is in deze het minste wat gerealiseerd moet worden en dient adequaat geregeld te zijn.

In het beleidsplan is hier geen concrete informatie over te vinden. De toezegging dat men kijkt naar de mogelijkheden is in deze dan ook te beperkt geformuleerd. De Wmo-adviesraad wil graag hierover in de verordening helderheid en vraagt de gemeente ook de burgers informatie hierover te verschaffen.

Tevens dienen burgers geïnformeerd te worden over op welke wijze zij onafhankelijke cliënt ondersteuning, wat als recht opgenomen is in de Wmo, kunnen inschakelen, waar en hoe dit is geregeld?

(Bron [www.invoering.wmo.nl](http://www.invoering.wmo.nl))

*In het wetsvoorstel Wmo van januari 2014 is prominenter en meer uitgebreid dan in de huidige Wmo vastgelegd wat de taak van gemeenten is op het terrein van cliëntondersteuning, te weten:*

- 1.de verplichting voor gemeenten om voor beschikbaarheid van cliëntondersteuning voor de ingezetenen van de gemeente te zorgen;*
- 2.dat in de nieuwe Wmo de cliëntondersteuning breed, dat wil zeggen voor de maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdzorg, onderwijs, welzijn, wonen en werk en inkomen, is geregeld;*
- 3.dat in de wet wordt vastgelegd dat de cliëntondersteuning onafhankelijk is en uitgangspunt van de cliëntondersteuning het belang van de cliënt is;*
- 4.en dat in ieder geval cliëntondersteuning beschikbaar moet zijn bij de toegang van o.m. Wmo, Jeugdwet en Participatiewet.*

Par. 4.4.2. Wat voor ambities heeft Boxtel als het gaat om begeleiding, dagbesteding en kortdurend verblijf? Zijn er al concrete projecten te noemen waarin men samen gaat werken, enz. Er wordt gesproken over afschalen bij beschermd wonen, wat wordt hier concreet mee bedoeld, heeft dit betrekking op Boxtel?

De Wmo adviesraad adviseert de gemeente afspraken te maken met andere gemeenten in de Meijerij zodat inwoners ook in een andere nabije gemeente de mogelijkheid hebben voor dagbesteding. Denk daarbij aan zorgboerderijen.

Par. 4.5 Graag zien wij een nadere toelichting omtrent de diverse teams, wat zijn de verantwoordelijkheden van de diverse teams en hoe de afstemming is geregeld.

Helderheid hierover ook richting burgers is gewenst. Wat is de stand van zaken nu en de eventuele ambitie / taakstelling in de toekomst. Hoeveel sociale wijkteams zijn er nodig?

Wat is de samenstelling. Mogelijk kan via een matrix deze duidelijkheid worden verschaft.

Wat kan men waar vinden? Er is sowieso verwarring in de terminologie. Wij merken dat het sociale wijkteam in de praktijk wordt verward / geassocieerd met wijkteams van burgers. Dit dient daarom helder te worden toegelicht. Hoe is de toegang tot de Wmo geregeld? Wie doet wat, hoe en waar? Voor de burger is het gebruik van afkortingen te verwarrend. Wij vinden het belangrijk dat deze goed gedefinieerd worden en gebruik van logische namen in deze is noodzakelijk.

|                              | CJG | Sociale wijkteam | AMHK | C3 |  |
|------------------------------|-----|------------------|------|----|--|
| <b>Praktische informatie</b> |     |                  |      |    |  |
| Waar                         |     |                  |      |    |  |
| Hoe ingericht                |     |                  |      |    |  |
| Svz / Ambitie                |     |                  |      |    |  |
| .....                        |     |                  |      |    |  |
| <b>Taakstelling</b>          |     |                  |      |    |  |
| Basishulp                    |     |                  |      |    |  |
| Sociale preventie            |     |                  |      |    |  |
| Crisis                       |     |                  |      |    |  |
| Regie                        |     |                  |      |    |  |
| Keukentafelgesprek           |     |                  |      |    |  |
| Ombudsfunctie                |     |                  |      |    |  |
| .....                        |     |                  |      |    |  |

Par. 4.5. Hoe is het geregeld met de jeugdhulpverlening? Welke hulp is straks vrij toegankelijk en voor welke hulp gaat onze gemeente een beschikking afgeven? Welke jeugdhulpverlening wordt lokaal georganiseerd en welke zorg bovenlokaal? Hoe is de

consultatiefunctie voor professionals georganiseerd in onze gemeente? Welke aandacht en begeleiding is er voor de “kritieke” groep 18-23 jarigen?

In welke gevallen en onder welke voorwaarden kan in Boxtel een PGB worden verkregen, hoe is dit geregeld in de Verordening Jeugdhulp?

Par. 4.9. In deze paragraaf wordt benoemd dat de zorgverzekeraar VGZ op dit moment enkel met 's-Hertogenbosch en Oss overleg voeren. CZ oriënteert zich nog. Hoe is de samenwerking met de zorgverzekeraars in Boxtel? Met welke zorgverzekeraars zit of wil Boxtel aan tafel? Wat zijn de risico's van de beperkte samenwerking voor Boxtel?

Par. 5.3. Er zijn 24 aanbieders gecontracteerd voor 2015 en 2016. En 30-35 aanbieders hebben enkel nog een contract in 2015. Hoe en wanneer worden burgers geïnformeerd hierover? Is het zo dat voor deze kleine aanbieders het onder aannemerschap gegarandeerd is?

Alhoewel wij kunnen begrijpen dat vanuit een pragmatische insteek door gemeenten gekozen is voor een te overzien aantal zorgaanbieders, vragen wij ons af wat dit betekent voor lokale ondernemers en de ZZP' er, de innovatie, en bovenal of de keuzevrijheid van cliënten hierin niet te zeer beperkt wordt. Dit dient naar onze mening een belangrijk aspect te zijn in de monitor wanneer deze wordt uitgevoerd.

Het nieuwe inkoopbeleid is het overnemen van het bestaande beleid. De vraag is of in het inkoopbeleid voldoende parameters zijn opgenomen die ruimte bieden aan projecten van burgers en innovatie. Tevens zien wij beperkte ruimte voor nieuwe toetreders. Het inkoopbeleid dient dan ook kritisch gevolgd te worden in de komende jaren en waar nodig bijgesteld.

Par. 5.6. Wij zijn van mening dat Pgb een goed en buitengewoon waardevol instrument is voor burgers om zelf regie te kunnen voeren. En wij willen dan ook benadrukken dat wij deze keuzevrijheid om zelf te kunnen bepalen welke zorg (en van wie) wordt ingezet, van harte onderschrijven. Uiteraard mogen daar eisen aan gesteld worden. Maar het Pgb is bovenal van toegevoegde waarde in deze tijd, waarin regie en eigen betrokkenheid hoog in het vaandel staan.

Par. 7 Zoals reeds aangegeven hechten wij groot belang aan onafhankelijke monitoring, waarbij informatie bij de gebruikers van de Wmo wordt opgevraagd.

Welke instrumenten worden er nu gehanteerd binnen de gemeente Boxtel? Welke instrumenten monitoren wat? Hoe gaat men de resultaten van de diverse enquêtes lokaal terugkoppelen?

Par. 8. Wanneer en hoe worden burgers geïnformeerd over de gegevensuitwisseling? Maar ook: hoe worden burgers geïnformeerd over hun rechten en plichten, de klachtenprocedure en het recht op cliënt ondersteuning.

Par. 9. In onze achterban merken wij dat er behoefte is aan duidelijkheid over de aankomende wijzingen en de gevolgen. Wij hechten dan ook een groot belang aan het goed en tijdig

informereren van burgers over de ontwikkelingen. Graag zien wij een communicatieplan / matrix voor de gemeente Boxtel, waarin duidelijk wordt welke middelen gebruikt gaan worden en wanneer deze worden ingezet.

Tevens onderschrijven wij het initiatief van de gemeente Boxtel om het gesprek aan te gaan met hun burgers. De huiskamergesprekken zijn een mooi initiatief, maar ook bij de verdere invulling van het beleid zien wij mogelijkheden.

Werk in de voorlichting van de burgers welke in 2015 vanuit de AWBZ 'overkomen' naar de Wmo, samen met zorgaanbieders, en trek hierin gezamenlijk op. En draag gezamenlijk zorg voor toegesneden en aangepaste communicatie.