

# **Verslag formele deel plenaire bijeenkomst Wmo Adviesraad**

Datum: 24 september 2014

Locatie: De Walnoot, Boxtel

## **1. Opening en vastellen van de agenda**

Jan Horbach, voorzitter van de Wmo Adviesraad, heet de aanwezigen welkom. Hij geeft aan dat deze bijeenkomst geheel in het teken van de komende veranderingen binnen het sociale domein staat. Er is een extra agendapunt is voor deze bijeenkomst: de samenstelling van de kascontrolecommissie.

## **2. Verslag plenaire bijeenkomst 12 maart 2014**

Naar aanleiding van het verslag worden geen opmerkingen gemaakt. Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

## **3. Wisseling voorzitterschap Wmo Adviesraad Boxtel**

Jan Horbach treedt terug als voorzitter. Hij heeft in Henny Kerkhof een bekwame opvolger gevonden. De voorzitter vraagt of de aanwezigen hierover schriftelijk willen stemmen. Geen van de aanwezigen stelt prijs op een stemming. Iedereen is akkoord met het benoemen van Henny Kerkhof als nieuwe voorzitter. Daarmee is de benoeming een feit. De voorzitter stelt Richard Permentier voor als aspirant bestuurslid. Hij gaat zich binnen de Wmo Adviesraad in het bijzonder bezighouden met de thema's arbeid en participatie.

## **4. Benoeming kascontrolecommissie**

Penningmeester Marian Juffermans vraagt of er mensen zijn die zich kandidaat willen stellen voor de kascontrolecommissie. De commissie dient uit twee personen te bestaan. De heer Van Bommel heeft zich reeds gemeld als kandidaat. Uit de aanwezigen melden zich Wim van Erp en Ad v.d. Brand. Daarmee is de kascommissie compleet, inclusief een reservelid.

## **5. Rondvraag en sluiting**

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt. De voorzitter sluit het formele deel van de vergadering.

## Consultatie en dialoog

Het tweede gedeelte van de avond staat in het teken van de komende veranderingen rond de Wmo. Vanaf 1 januari 2015 krijgt de gemeente de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning. Dat betekent dat er een aantal zaken veranderen. Wat betekenen deze veranderingen voor de burgers van Boxtel? De Wmo Adviesraad is zeer benieuwd naar de ervaringen en verwachtingen van de aanwezigen. Waarover maken zij zich zorgen? Wat is voor hen belangrijk? Hebben ze slimme tips of goede ideeën?

Marjolein van Eijndhoven nodigt de aanwezigen uit om aan de hand van een aantal vragen en stellingen met elkaar daarover in discussie te gaan. Met de inbreng van de aanwezigen wil de Wmo Adviesraad een reactie formuleren voor de gemeenteraad die op 30 september en 28 oktober vergadert over de nieuwe Wmo. Tijdens deze vergaderingen wil de Wmo Adviesraad zaken inbrengen die van belang zijn voor de Boxtelse burgers.

Hieronder de steekwoorden die naar aanleiding van de discussies op de flip overs zijn geschreven. De vetgedrukte items zijn de belangrijke punten die door de achterban zijn aangedragen. Deze punten worden meegenomen naar de bijeenkomsten van de gemeente.

### Organisatie dienstverlening

- **Draag zorg voor helder en tijdig informeren**
- Zorg voor keuzemogelijkheden
- Goede steunstructuur ook in de **voorbereiding** van het **keukentafelgesprek**
- **Draag hier zorg voor, heb er oog voor dat niet iedereen een goede steunstructuur heeft**
- Snelle afhandeling – verminder de bureaucratie (kans)
- **Ombudsfunctie** is noodzakelijk

### Kwaliteit

- **Ombudsfunctie** (regionaal)
- **Draag zorg voor kwaliteit via goede cliënt ondersteuning**
- Zorg over dat de gemeente bepaalt
- **Goede evaluatiemomenten** inbouwen – **onafhankelijke monitor**

### Wijk

- Mensen met elkaar in contact brengen (bijv. via huiskamer-Simeonshof)
- Meer overleg tussen en met huisartsen-wijkverpleegkundigen-zorgaanbieders
- Indicering (**keukentafelgesprek**) door mensen van de werkvloer (**professionals**)
- Burgers leren helpen-oplettten in de buurt
- Bezuiniging haalbaar ... mits: goede indicering, hulp omgeving, kritisch budget bekijken, wegwijs moet meer adviseren / verzorgen
- **Communicatie** over herindicatie → **persoonlijk contact**
- Klacht over toekenning / verleende zorg. **Onafhankelijke klachtencommissie en ombudsman** voor Boxtel (onafhankelijk)

#### Buurthulp

- Buurthulp wordt belangrijk gevonden
- Gemeente draag zorg voor goede faciliteiten – verzekering

#### Mantelzorg

- Wat is de definitie van mantelzorg
- Duidelijke kaders
- Evaluatiemomenten
- Cliëntvolgsysteem
- Mondige / assertieve mantelzorgers
- Cliënt tevredenheidstoets
- **Grenzen mantelzorg** zijn bereikt: meer vragen kan/mag niet

#### Bestaande organisaties

- Cliënt staat centraal met zijn hulpvraag, dit is het belang
- Haalbaar altijd.... Ten koste van? Vangnet voor regelen
- **Wijkgericht werken** (vb. Selissen – platform)
- Netwerken – SAMEN – doen

Aan het einde van de avond krijgt iedereen de gelegenheid om persoonlijk afscheid te nemen van de oud-voorzitter Jan Horbach.

Ellie van Meurs,  
ambtelijk secretaris Wmo Adviesraad Boxtel